

PREMESSA

Officina Del Bianco Srl nasce negli anni 60 e diventa presto officina autorizzata IVECO.

Nel 1985 l'azienda amplia i propri servizi aggiungendo il reparto carrozzeria, revisione, collaudo e servizio di primo soccorso su strada.

Un secondo ampliamento viene effettuato nel 1999 con l'allargamento dei capannoni del reparto autocarri e rimorchi.

Nel 2006 viene ampliata la zona carrozzeria e viene avviato il centro gomme.

Infine nel 2021 Officina Del Bianco amplia il proprio business con l'offerta del servizio di revisione e priva cisterne corredato da un impianto di lavaggio.

Officina Del Bianco Srl fa parte del Gruppo Officina Digitale 4.0 che raggruppa aziende del nordest per favorire ed efficientare l'adozione di sistemi di gestione.

L'azienda adotta per la Qualità la Politica del Gruppo Officina Digitale 4.0 che indica le linee guida generali adottate dalle aziende al fine di consentire la soddisfazione dei Clienti ed il continuo miglioramento dei processi interni e dei servizi erogati. Inoltre, la Direzione del Gruppo garantisce che la Politica sia appropriata alle finalità e al contesto e supporti i suoi indirizzi strategici.

OFFICINA DEL BIANCO SRL	POLITICA AZIENDALE QUALITA' - AMBIENTE	Rev.0 del 01/09/2022
------------------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------

QUALITA'

Attraverso la Politica per la Qualità la Direzione definisce gli obiettivi generali relativi alla qualità del servizio che l'azienda si impegna a garantire ai propri clienti.

Gruppo Officina Digitale 4.0, al fine di migliorare continuamente la soddisfazione dei propri Clienti e l'efficacia dei processi interni e dei servizi erogati nel conseguimento dei risultati attesi, si impegna a:

- **FOCALIZZARE LA PROPRIA ATTENZIONE SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE:**

Gruppo Officina Digitale 4.0 si impegna a diffondere tra le aziende gli strumenti atti a comprendere le necessità dei propri clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo le aziende facenti parte del gruppo operano nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del Paese in cui operano, adempiendo a leggi e regolamenti, di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

- **UTILIZZARE UN APPROCCIO PER PROCESSI:**

Gruppo Officina Digitale 4.0 identifica le diverse attività delle proprie organizzazioni come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e aiuta ad attivare al meglio le risorse per la loro realizzazione. Gruppo Officina Digitale 4.0 mette a disposizione strumenti tecnologici all'avanguardia per gestire i propri processi affinché gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate siano univoci.

- **DIMOSTRARE LA PROPRIA LEADERSHIP:**

Gruppo Officina Digitale 4.0 si assume la responsabilità dell'efficacia del SGQ del Gruppo e delle singole aziende, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Gruppo Officina Digitale 4.0 mette in condizioni le aziende di comunicare l'importanza del SGQ e coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- **VALUTARE I RISCHI E LE OPPORTUNITA':**

Gruppo Officina Digitale 4.0 pianifica i processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- Promuovere la cultura dell'analisi del rischio

OFFICINA DEL BIANCO SRL	POLITICA AZIENDALE QUALITA' - AMBIENTE	Rev.0 del 01/09/2022
------------------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------

Gruppo Officina Digitale 4.0 promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- **COINVOLGERE IL PERSONALE E I PROPRI STAKEHOLDER:**

Gruppo Officina Digitale 4.0 è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, siano elementi strategici primari. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- **MIGLIORARE LE PRESTAZIONI:**

Gruppo Officina Digitale 4.0 si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi del Gruppo e delle singole realtà aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Gruppo Officina Digitale 4.0 mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.2015.

In quest'ottica la società si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori affinché il SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001, venga sistematicamente adattato ai nuovi o diversi servizi garantendo la necessaria omogeneità delle attività da parte di tutti i collaboratori in ottica di miglioramento continuo. L'effettiva comprensione della Politica per la Qualità da parte di tutte le aziende e il personale del Gruppo è verificata dal Responsabile SGQ di Azienda Sostenibile nel corso degli audit interni.

La Politica per Qualità viene diffusa a tutto il personale coinvolto nel SGQ attraverso la presentazione e discussione in riunioni e viene riesaminata almeno annualmente dalla Direzione con le singole aziende al fine di accertarne la continua idoneità o in seguito a modifiche al contesto interno ed esterno di Gruppo Officina Digitale 4.0. La Direzione si impegna a divulgare adeguatamente la politica per la qualità a tutte le parti interessate, individuando tra i primari obiettivi i seguenti:

- Assicurare una costante soddisfazione del cliente;
- Incrementare le opportunità di lavoro;
- Migliorare il livello dei servizi offerti riducendo i costi di produzione ed erogazione.
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili, quelle umane in particolare, eliminando le inefficienze di ogni tipo e sviluppando attività formative ricorrenti.
- Definire con precisione compiti e responsabilità all'interno di ciascun processo aziendale.
- Digitalizzare ed aumentare l'efficienza dei singoli processi
- Accrescere le competenze del proprio personale avente influenza sulla qualità del servizio offerto al cliente attraverso una costante formazione

Gruppo Officina Digitale 4.0. in relazione alla suddetta Politica si è data i seguenti Obiettivi Generali:

- Adeguamento delle strategie aziendali alle esigenze del mercato
- Attenzione alle esigenze dei collaboratori
- Attenzione alle esigenze dei Clienti
- Adeguamento del Sistema di Gestione Qualità alle realtà del gruppo e all'evoluzione della normativa di riferimento.
- Definizione degli Obiettivi per la Qualità

AMBIENTE

Officina Del Bianco Srl è impegnata attivamente a garantire il rispetto dell'ambiente. Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi impatto sull'ambiente.

A questo scopo la Direzione si impegna affinché:

- Sia effettuata un'analisi dell'impatto ambientale delle attività svolte dall'azienda
- Sia garantita la conformità a tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia ambientale
- Sia perseguito il miglioramento continuo teso alla riduzione e alla prevenzione dell'inquinamento ad un livello corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile
- Siano valutati in anticipo i rischi ambientali dei nuovi processi e delle modifiche degli impianti esistenti
- Siano efficientati gli impianti e gli approvvigionamenti per ridurre il consumo di energia

In quest'ottica la società si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori affinché il SGA conforme alla norma UNI EN ISO 14001, venga sistematicamente adattato ai nuovi o diversi servizi garantendo la necessaria omogeneità delle attività da parte di tutti i collaboratori in ottica di miglioramento continuo.